

Tahukah Bapak Atau Ibu Selaku Pasien di Rumah Sakit Bhakti Mulia Mengenai Hak dan Kewajiban Pasien

Petunjuk : Beri tanda ceklis () sesuai dengan jawaban anda.

Identitas Responden

Nama : L / P

Alamat :

Umur : 20-29 tahun 30-39 tahun 40-49 tahun 50-59 tahun

Pendidikan : SLTP SMA Diploma Sarjana Lain-lain

Pekerjaan : Pelajar/Mahasiswa PNS Swasta Lain-lain

Pembayaran : Umum Asuransi

No.	Pernyataan	Sangat Setuju	Setuju	Kurang Setuju	Tidak Setuju
1.	Tata tertib yang berlaku di Rumah Sakit Bhakti Mulia dijelaskan oleh petugas pendaftaran.				
2.	Ketentuan pembayaran di Rumah Sakit Bhakti Mulia dijelaskan oleh petugas pendaftaran.				
3.	Ketentuan tentang jam berkunjung di Rumah Sakit Bhakti Mulia dijelaskan oleh petugas pendaftaran.				
4.	Ketentuan untuk penunggu pasien di Rumah Sakit Bhakti Mulia dijelaskan oleh petugas pendaftaran.				
5.	Hak selaku pasien di Rumah Sakit Bhakti Mulia dijelaskan oleh petugas pendaftaran.				
6.	Kewajiban selaku pasien di Rumah Sakit Bhakti Mulia dijelaskan oleh petugas pendaftaran.				
7.	Persetujuan Pelayanan rawat inap dimintakan dan dijelaskan oleh petugas pendaftaran.				
8.	Petugas Admission selalu menawarkan bantuan ketika sedang membutuhkan bantuan.				
9.	Petugas Admission bersikap ramah, bersahabat dan bekerjasama.				
10.	Petugas Admission mengucapkan salam hangat dan antusias pada saat pelayanan pendaftaran.				